

FORMACIÓN PROFESIONAL y CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN COACHING

Programa de Formación y Certificación en COACHING ORGANIZACIONAL

PROGRAMA CON AVAL INTERNACIONAL DE:



MODALIDAD DE CURSADO: UNA VEZ POR MES 16 HORAS
DURACIÓN: 9 MESES - Abril a Diciembre 2012

ORGANIZAN



DPO • CONSULTING
Desarrollo Personal y Organizacional

Informes: HUMAN RESOURCES SOLUTIONS
Yrigoyen 776 – Cipolletti – informes@consultorahrs.com.ar 299 154 245 023

PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN COACHING ORGANIZACIONAL

PROGRAMA CON AVAL INTERNACIONAL DE:



"Nada ocurrirá sin transformación personal"

Edward Deming

Enfoque del Programa:

En un mundo en profunda y constante mutación, tanto las organizaciones como las personas se ven situadas frente al desafío del cambio continuo. El cambio organizacional y la transformación personal son dominios en creciente interdependencia y ambos requieren de la capacidad de aprendizaje como el instrumento idóneo para el logro de dichos procesos. Es en este contexto que el *coaching* adquiere relevancia, como una disciplina que facilita los procesos de aprendizaje y cambio.

El rol del coach se dimensiona al comprender que la capacidad de desempeño y aprendizaje de los individuos no es lineal ni continua, sino que muchas veces se enfrenta a barreras invisibles que dificultan la capacidad de acción e impiden el desarrollo de las personas.

El **coach profesional** es una persona entrenada para detectar estas áreas de dificultad que traban el crecimiento o dificultan el desempeño. Su rol es acompañar y facilitar el desarrollo de las potencialidades de los individuos y los equipos, ayudando a superar las trabas que limitan su accionar y obstaculizan la concreción de sus objetivos. Podemos definir al coach como un facilitador del desarrollo personal y profesional.

En ámbitos organizacionales el coaching se afianza como una poderosa herramienta que potencia el liderazgo, facilita el desempeño y acompaña procesos de capacitación y desarrollo.

Las nuevas tendencias sobre gestión empresarial coinciden en que los gerentes y todos aquellos que conducen equipos de trabajo, deben poseer las competencias del *coach*. Esto deviene del profundo cambio en las formas de organizar y gestionar el trabajo, que implican un nuevo estilo de conducción organizacional que va del tradicional *gerente/capataz* a la figura del *líder/coach*, cuya misión es la conducción y el desarrollo de las personas y su objetivo la obtención de los más altos niveles de desempeño.

Objetivos de aprendizaje:

El curso tiene como objetivo que los participantes:

- Realicen un proceso de desarrollo personal y profesional
- Mejoren sus capacidades de comunicación y de liderazgo
- Incorporen distinciones conceptuales y técnicas de intervención que les faciliten mejorar la efectividad y productividad en sus ámbitos de trabajo
- Desarrollen competencias de *coach* que les permitan acompañar y facilitar el desarrollo de las potencialidades de las personas, ayudando a superar las trabas y resistencias que limitan su accionar y dificultan la concreción de sus objetivos

Destinatarios:

El proceso de formación está dirigido a:

- Quienes deseen desempeñarse profesionalmente como *coach*.
- Quienes trabajan en el área de Recursos Humanos, como así también consultores o capacitadores.
- Quienes realizan sus actividades como gerentes, jefes de equipos o líderes de proyectos. Para emprendedores, directivos de empresas o funcionarios de organizaciones sociales, educativas o deportivas.
- Toda persona que desee realizar un proceso de aprendizaje que le aporte a su crecimiento personal y a su efectividad laboral.

Duración y modalidades de cursado:

El curso tiene una duración de 9 meses y se realiza en la siguiente modalidad:

- La modalidad de cursado mensual son 7 encuentros de dos jornadas completas, una vez por mes

Modelo conceptual del programa:

El Programa cuenta con el **aval internacional de la International Coach Federation** en la categoría ACSTH.

Concibe a la instancia de aprendizaje como un **proceso de formación profesional y de transformación personal**. Se estructura sobre una perspectiva innovadora y una metodología vivencial que implica el desarrollo personal de los participantes y una sólida formación para la práctica profesional del coaching.

El Programa Integra y articula aportes de las disciplinas de la Ontología del Lenguaje, el Pensamiento Sistémico, la Programación Neurolingüística, la Inteligencia Emocional, y la Psicología Humanista y Transpersonal. Este modelo conceptual está plasmado en el libro "*Maestría Personal, El camino del Liderazgo - Un modelo para la práctica del coaching y la facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional*", de Oscar Anzorena, Director del Programa.

Las competencias claves del coaching

La **International Coach Federation (ICF)** ha descrito once competencias básicas que posibilita la comprensión sobre las habilidades y capacidades requeridas para la práctica profesional del coaching y establece un marco de referencia para el proceso de formación. Estas competencias se usan como base para el examen de certificación de la ICF y son las que evaluamos para la certificación como *Coach Organizacional*:

1. Cumplimiento de los lineamientos éticos y los estándares profesionales
2. Establecer el acuerdo de coaching
3. Establecer confianza y cercanía con el cliente
4. Presencia del coach
5. Escuchar activamente
6. Realizar preguntas poderosas
7. Comunicación directa
8. Crear conciencia
9. Diseñar acciones
10. Planificar y establecer metas
11. Gestionar el progreso y la responsabilidad personal

Metodología de enseñanza aprendizaje

El Programa está orientado al ámbito personal y laboral. Promueve que los conceptos y herramientas que los participantes incorporen en el proceso de formación, sean llevados a la práctica en forma simultánea a la vida cotidiana y en sus ámbitos laborales.

En los encuentros se utilizará la metodología del aprendizaje experiencial, con ejercicios individuales y grupales, rol play y prácticas de coaching. Estas actividades tienen el objetivo de que el alumno vivencie cada concepto desde la experiencia personal. Además del aprendizaje en aula, los cursantes realizarán:

- Tareas individuales
- Grupos de estudio autogestionados
- Prácticas de coaching supervisadas

Certificación:

La aprobación del curso otorgará un Diploma de “Coach Organizacional” homologado por la International Coach Federation (ICF) como 166 horas de formación profesional en Coaching.

Para ello se deberán cumplimentar los siguientes requisitos:

- Asistencia al 80% de las clases
- Realización y entrega en plazo de las tareas asignadas
- Realización de 10 sesiones de coaching supervisadas
- Adherir al Código de Ética de la ICF
- Evaluación final en base a las 11 competencias ICF

A quienes completen la cursada pero decidan no cumplimentar los requisitos para la certificación se les entregará un Certificado de Asistencia.

Contenidos:

UNIDAD I: MODELOS MENTALES

Los Modelos Mentales y su relación con la acción, el aprendizaje y los cambios. El vínculo entre los modos de pensamiento y la acción efectiva. Importancia y dualidad de los modelos mentales. Observación y capacidad de acción. Los condicionantes biológicos, sociales y personales.

UNIDAD II: CONVERSACIONES PARA LA ACCIÓN

Nuevo paradigma del lenguaje y la comunicación. El carácter conversacional del accionar laboral. Las competencias conversacionales. Los actos lingüísticos. Imagen pública, identidad privada. El feedback como herramienta de conducción y retroalimentación grupal. Lenguaje y capacidad de acción

UNIDAD III: EL ESCUCHAR Y EL INDAGAR

Escuchar en profundidad. El fenómeno de la escucha. El sentido de las palabras. La escucha como proceso activo de asignación de sentido. Los distintos niveles de la escucha. Indagar con maestría. El rol de la indagación. El poder de las preguntas. La mayéutica y el coaching. Los tipos de preguntas. El modelo de las preguntas en profundidad.

UNIDAD IV: LA INTERACCIÓN Y EL VÍNCULO

Lo verbal y lo no verbal. El contenido y el proceso en la comunicación interpersonal. Emocionalidad y comunicación no verbal. Cómo desarrollar competencias en la observación del lenguaje no verbal. La danza de la comunicación. Cómo entrar en sintonía y generar un clima de confianza.

UNIDAD V: EL PODER DE LAS EMOCIONES

La emocionalidad y su papel en el desempeño de las personas y las organizaciones. Emocionalidad y efectividad. Relación entre pensamientos, emocionalidad y corporalidad. Conciencia emocional. Autodominio emocional. Rediseño de estados de ánimo. Percepción emocional y empatía. Liderazgo emocional. La emocionalidad de la confianza en el desempeño organizacional. El vínculo entre compromisos y confianza.

UNIDAD VI: LA PRÁCTICA DEL COACHING

El coaching como acompañamiento y facilitación para el desarrollo de potencialidades. Principios del coaching. Aprendizaje y capacidad de acción. Los niveles de aprendizaje y cambio. El proceso de aprendizaje y reaprendizaje. Las etapas de una entrevista de coaching. Estilos y metodologías de intervención y acompañamiento. Los pilares éticos del coaching.

UNIDAD VII: LA VISIÓN PERSONAL

Visión de Futuro. La fuerza y la emocionalidad de la Visión. La formulación de objetivos con poder. Autoconocimiento y liderazgo. Sistemas Representacionales. Sistema de creencias. El concepto de Poder Personal. Diseño y construcción de futuro. Acciones comprometidas con resultados. Sincronicidad y Kairós.

UNIDAD VIII: LA EFECTIVIDAD INTERPERSONAL

La organización como red de relaciones y compromisos. La construcción de vínculos y redes efectivas de interacción. Los compromisos y su influencia en las tareas, las relaciones y la identidad. Los pedidos, los ofrecimientos y el ciclo de coordinación de acciones. El reclamo y el recompromiso.

UNIDAD IX: LIDERAZGO Y COACHING ORGANIZACIONAL

La problemática de la gestión del trabajo del conocimiento. Los cambios en las formas de organización y conducción del trabajo. Del gerente/capataz al líder/coach. Hacia un nuevo paradigma de liderazgo: de la influencia al desarrollo. Las diferencias de la intervención del coach desde el liderazgo o desde la consultoría.

UNIDAD X: TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN DEL COACHING

El Modelo del aprendizaje de la acción humana. El coaching y el Aprendizaje Transformacional. La capacidad para el manejo de la resistencia. El talento para observar y generar emociones. La corporalidad como dominio de intervención. Establecer confianza y cercanía con el cliente. Crear conciencia. Planificar, establecer metas y diseñar acciones.

Bibliografía:

- Oscar Anzorena, *"Maestría Personal, El camino del Liderazgo - Un modelo para la práctica del coaching y la facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional"*, Ediciones Lea, Bs. As., 2008.
- Rafael Echeverría, *"Ontología del Lenguaje"*, Dolmen, 1994
- Rafael Echeverría, *"Ética y Coaching Ontológico"*, Granica, 2011
- Fernando Flores, *"Creando Organizaciones para el Futuro"*, Dolmen, 1994
- Humberto Maturana, *"La Objetividad, un argumento para obligar"*, Dolmen/Granica, 1997
- Peter Senge, *"La Quinta Disciplina"*, Granica, 1992
- Abraham Maslow, *"El management según Maslow"*, Paidós, Barcelona, 2005
- Chris Argyris, *"Conocimiento para la acción"*, Granica, 1999
- Ronald Heifetz, *"Liderazgo sin respuestas fáciles"*, Paidós, Bs. As., 1997
- Viktor Frankl, *"El hombre en busca de sentido"*, Herder, Barcelona, 1989
- Edgar Schein, *"Psicología de la Organización"*, Prentice Hall, México, 1982
- Daniel Goleman, *"La Inteligencia Emocional en la Empresa"*, Vergara, 1998
- Joseph O'Connor y Ian McDermott, *"Introducción al Pensamiento Sistémico"*, Urano, 1998
- Fredy Kofman, *"Metamanagement"*, Granica, 2001
- Leonardo Wolk, *"Coaching: El Arte de Soplar Brasas"*, Gran Aldea Editores, 2003
- Mariano Villalonga *"Coaching Directivo; desarrollando el liderazgo"*, Ariel, Barcelona, 2003
- Joseph O'Connor y Ian McDermott, *"PNL para Directivos"*, Urano, 1996
- Ken Wilber, *"La conciencia sin fronteras"*, Kairós, Barcelona, 2001

Director del Programa:

Lic. Oscar Anzorena

Director de **DPO Consulting**

Licenciado en Comunicación, cursó estudios de Posgrado en Transformación Organizacional, y en Administración y Planeamiento Estratégico.

Es Coach Organizacional y Master en Programación Neurolingüística. Se capacitó en Psicología Gestáltica en el American Psychological Institute, California, USA, en “Ontología del Lenguaje” con Rafael Echeverría, en “Biología del Conocimiento” con Humberto Maturana, en “Constelaciones Sistémicas” con Eduardo Fain y en Psicología Transpersonal con Virginia Gawel.

Está certificado como “Master Coach Profesional” por la Asociación Argentina de Profesionales de Coaching y es Miembro Fundador del Capítulo Argentino de la International Coach Federation (ICF).

Es autor del libro “*MAESTRÍA PERSONAL - El camino del Liderazgo, Un modelo para la práctica del coaching y la facilitación del Desarrollo Personal y Organizacional*”, Ediciones Lea, Bs. As., 2008 www.maestriapersonal.com

Como consultor se ha especializado en la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones. Como instructor y coach trabaja junto a personas y equipos para el mejoramiento de sus niveles de desempeño y en el logro de sus objetivos. Brinda servicios a empresas e instituciones a nivel nacional e internacional.

Ha publicado numerosos artículos sobre temas de liderazgo, coaching, comunicación y gestión empresarial. Es columnista de la revista “Gestión y Competitividad”.

Dicta la materia “*Coaching y Consultoría de Procesos*” en la Maestría en Psicología Empresarial y Organizacional de la Universidad de Belgrano.

Es docente de la Escuela de Negocios de la Universidad Católica Argentina

Desarrolló actividades docentes de grado y de posgrado en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), en la Universidad de Palermo, en la Escuela de Negocios del Instituto de Desarrollo Empresarial Argentino (IDEA). Diseñó y dirigió el Programa de Posgrado en Coaching en la Facultad de Psicología de la Universidad Buenos Aires (2004/07).

Como experto en capacitación gerencial fue Coordinador Académico del Programa de Formación en Alta Gerencia en el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

Es socio activo de la Asociación Argentina de Profesionales del Coaching y miembro de la Asociación de Recursos Humanos de la Argentina y de la Asociación de Desarrollo y Capacitación de la Argentina.