



Programa Avanzado de Dale Carnegie® : Habilidades para el Éxito del Equipo

Felicitaciones! Usted es uno de los millones de graduados del exitoso programa de Dale Carnegie. Usted hace presentaciones con seguridad y claridad, hace frente a los desafíos de su organización, y conoce como fortalecer las relaciones interpersonales. Estos atributos lo han ayudado a ganar reconocimiento en su trabajo. Este es el momento de llevar sus habilidades al siguiente nivel!

El Programa Dale Carnegie Avanzado es exclusivo para todos los graduados del mundialmente famoso Programa Dale Carnegie. Los graduados serán guiados a través de un programa altamente interactivo, diseñado para construir sobre la base del Programa Dale Carnegie. Aprenderá a comunicar con diplomacia y tacto, a consensuar y desarrollar el compromiso del equipo.

En poco tiempo, este programa lo llevará mucho más allá de su zona cómoda para alcanzar y lograr sus metas.

Al completar este módulo, usted podrán:

- Desarrollar la capacidad de identificar y alcanzar la visión del equipo comprometiéndose para alcanzarlo.
- Construir sobre las fortalezas de la organización para abordar los desafíos y las oportunidades.
- Responder a situaciones difíciles y a las personas con confianza, tacto y asertividad.
- Comprometerse al crecimiento del equipo y al desempeño organizacional.
- Comunicar y liderar de manera efectiva usando un lenguaje y comportamiento adecuado hacia las personas y las situaciones.
- Mejorar su desempeño personal mediante el uso de técnicas poderosas de comunicación.
- Crear un ambiente de confianza y apoyo mutuo entre los miembros del equipo para lograr el cambio.
- Utilizar procesos probados (SOLER, Desacuerdo Amable, y Asertividad Situacional) para obtener resultados.
- Identificar los principales éxitos del equipo y comprometerse a la mejora continua

Contenido Temático

Módulo 1 – Expandir su capacidad para el éxito

Objetivos

- Descubrir como las fortalezas y habilidades individuales pueden desarrollar y generar resultados en la Empresa
- Familiarizarse con las 5 Propulsoras para el éxito del Equipo.
- Comprometerse a usar las fortalezas individuales para ayudarlo a alcanzar resultados significativos

Módulo 2 – Convertir los desafíos en oportunidades

Objetivos

- Entender qué es lo que la organización hace mejor y por qué es importante para su futuro éxito
- Descubrir las fortalezas y los motores que valores que impulsan a las personas
- Usar sus fortalezas para ayudar a su equipo y a su organización a ganar



Programa Avanzado de Dale Carnegie®: Habilidades para el Éxito del Equipo

Módulo 3 – Ser un comunicador experto y asertivo

Objetivos

- Responder con confianza, diplomacia y tacto ante situaciones difíciles
- Dar y recibir feedback evitando emociones negativas
- Seguir un proceso de 6 pasos mejorar el entendimiento y dar soporte a nuestros oyentes

Módulo 4 – Tomar control de su carrera

Objetivos

- Ser más conciente de los desafíos, oportunidades y problemas que está teniendo su organización
- Identificar cómo sus fortalezas puede ayudar a usted y a su equipo a construir un futuro mejor.
- Usar un proceso que comprometa los corazones y las mentes de todos los involucrados para transformar los problemas en oportunidades.

Módulo 5 – Sea más efectivo al influir personas

Objetivos

- Identificar las características de las 4 tipos de Estilos de Influencia
- Evalúe su propio estilo de influencia
- Desarrollar estrategias para hacer más efectivo el entendimiento al trabajar con diferentes Estilos de Influencia

Módulo 6 - Ser un comunicador más convincente

Objetivos:

- Utilizar los elementos de la narración para crear interés hacia su mensaje
- Darse cuenta de la importancia de ver las cosas desde el punto de vista de las otras personas
- Construir su credibilidad mediante la conexión con su audiencia

Módulo 7 – Desarrollar confianza que transforme el cambio en progreso

Objetivos

- Examinar las creencias que influyen las relaciones del equipo.
- Identificar los desafíos y cambios del equipo.
- Aprender cómo transformar el cambio en progreso

Módulo 8 – Mostrar habilidades expertas, asertivas, de Comunicación y Liderazgo

Objetivos

- Influir en las actitudes de otros asertivamente.
- Usar los Principios de Relaciones Humanas de Dale Carnegie en situaciones sensibles.
- Usar un proceso de seis pasos para comunicar como un experto.



Programa Avanzado de Dale Carnegie®: Habilidades para el Éxito del Equipo

Módulo 9 - Demostrar la Capacidad de Influir en el Crecimiento y en el Cambio

Objetivos

- Ser flexible con relación a las necesidades y expectativas de las personas de cada uno de los cuatro estilos de influencia.
- Implementar las estrategias para entender y trabajar más efectivamente con los distintos estilos de influencia.
- Expandir la capacidad de hacer que las cosas se hagan

Módulo 10 – Hacer Coaching para lograr Resultados Superiores

Objetivos

- Abordar eficazmente las oportunidades de mejora de la performance
- Aplicar un proceso de desarrollo de habilidades de coaching que produzca resultados
- Mantener la responsabilidad al mismo tiempo de ayudarles a ser exitosas

Módulo 11 – Aprovechar las Emociones para obtener Resultados Poderosos

Objetivos

- Identificar creencias irracionales y acciones que puedan llevar a la angustia suya y de otros.
- Aprender a identificar el excesivo estrés en usted y en otros.
- Desarrollar estrategias para superar el estrés causado por una ineficaz identificación del problema.

Módulo 12 – Generar resultados al manejar el conflicto

Objetivos

- Eliminar los conflictos como una barrera hacia el crecimiento continuo
- Desarrollar relaciones humanas más fuerte a través de una exitosa resolución de conflictos.
- Crear un entorno de confianza y comunicación abierta